ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАМВАЯМИ

НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА КОЛОМНА

Утверждаю

Директор

МУП «Коломенский трамвай»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Р.О. Мосолов

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Правилами дорожного движения РФ, Уставом автомобильного и городского наземного электрического транспорта, Правилами перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, Кодексом Московской области об административных правонарушениях и другими нормативными актами, действующими на территории Российской Федерации, Московской области.

1.2. Настоящие Правила определяют порядок пользования трамваями на территории Городского округа Коломна;

1.3. Настоящие Правила действуют на всей территории Городского округа Коломна и обязательны для исполнения перевозчиком и пассажирами;

1.4. Настоящие Правила должны находиться внутри вагонов трамваев в видимом для пассажиров месте;

1.5. Движение трамваев на маршрутах осуществляется с 04.24 утра до 23.52 ночи в соответствии с графиками движения и расписанием. Графики движения и расписание могут изменяться перевозчиком по согласованию с администрацией Городского округа Коломна.

2. ПЕРЕВОЗЧИК ОБЯЗАН:

2.1. Осуществлять перевозку пассажиров согласно утвержденным маршрутам движения трамваев на одинаковых условиях обслуживания и оплаты с учетом льгот и преимуществ, предусмотренных действующим законодательством;

2.2. Обеспечить наличие на остановочных пунктах трафаретов с информацией о названии остановок, номерах и режиме работы проходящих маршрутов с указанием конечных остановок этих маршрутов;

2.3. Соблюдать установленные графики интервалов движения трамваев на маршрутах;

2.4. В случае планового изменения или закрытия маршрутов оповещать население города через местные средства массовой информации или путем размещения объявлений на узловых остановочных пунктах, а при оперативном изменении маршрута с помощью маршрутных указателей и по громкой связи в салоне трамвая;

2.5. Обеспечить перед выездом на линию надлежащее санитарно-техническое состояние вагонов;

2.6. Обеспечить безопасность перевозки пассажиров.

За ненадлежащее выполнение установленных соответствующими нормативными и правовыми актами условий перевозки ответственность перевозчика наступает в соответствии с действующим законодательством.

3. ВОДИТЕЛИ И КОНДУКТОРЫ ОБЯЗАНЫ:

3.1. Проявлять заботу о пассажирах, быть внимательными и предупредительными к ним;

3.2. При обнаружении или получении от пассажиров информации о наличии в салоне подвижного состава предметов, которые могут представлять опасность для жизни и здоровья, а также запаха гари, дыма, огня, воздействия электрического тока действовать согласно инструкций;

3.3. Периодически напоминать пассажирам о своевременной оплате проезда в соответствии с п.6.2 настоящих Правил, о соблюдении культуры поведения пассажиров, особенно по отношению к лицам пожилого возраста, инвалидам пассажирам с детьми;

3.4. При снятии трамвая с линии обеспечить пересадку пассажиров в другой трамвай того же направления, если движение на участке не заблокировано;

3.5. В случае причинения пассажирами материального ущерба трамваю или нарушения общественного порядка, сообщить о происшествии диспетчеру, обратиться в полицию, принять меры по привлечению свидетелей и задержанию нарушителей;

3.6. Кондукторы обязаны:

3.6.1.своевременно регистрировать поездки по транспортным, банковским и социальным картам;

3.6.2. осуществлять контроль за оплатой проезда и провоза ручной клади;

3.7. Водители обязаны:

3.7.1. неукоснительно соблюдать требования Правил дорожного движения РФ;

3.7.2. обеспечивать перевозку пассажиров в строгом соответствии с требованиями правил эксплуатации трамваев, безопасности дорожного движения и перевозок пассажиров;

3.7.3. производить посадку, высадку пассажиров только на остановочных пунктах;

осуществлять посадку и высадку пассажиров только после полной остановки трамвая, а начинать движение только с закрытыми дверями и не открывать их до полной остановки;

3.7.4. правильно и четко объявлять пассажирам название каждого остановочного пункта и следующего за ним, а при изменении маршрута объявлять об этом на каждой остановке.

4. ВОДИТЕЛИ И КОНДУКТОРЫ ИМЕЮТ ПРАВО:

4.1. Ограничивать посадку пассажиров в зависимости от наполнения подвижного состава;

4.2. Предложить пассажиру выйти на ближайшей остановке, если:

а) пассажир не оплатил проезд или провоз ручной клади;

б) пассажир находится в состоянии алкогольного или (и) наркотического опьянения;

в) пассажир проезжает в грязной одежде и (или) провозит ручную кладь, пачкающую пассажиров и сиденья;

г) пассажир перевозит запрещенные для провоза предметы и животных;

д) пассажир нарушает общественный порядок.

5. ПОРЯДОК ВХОДА, ВЫХОДА И РАЗМЕЩЕНИЯ В САЛОНЕ ТРАМВАЯ:

5.1. Вход в трамвай разрешается только на остановочных пунктах, после полной его остановки;

5.2. Пассажиры при входе и выходе из трамвая обязаны быть внимательными, держаться за поручни и соблюдать очередность;

5.3. Преимуществом права входа в трамвай пользуются пассажиры с детьми дошкольного возраста, дети в возрасте до 10 лет, лица престарелого возраста, беременные женщины, инвалиды, работники организации перевозчика при исполнении ими служебных обязанностей;

5.4. Во время поездки в трамвае пассажир в целях собственной безопасности должен соблюдать необходимые меры предосторожности, держаться за поручни во избежание падения и получения травм, не прислоняться к дверям вагона, не высовываться в форточные проемы;

5.5. Места, обозначенные специальными надписями или символами, предназначаются для инвалидов, лиц престарелого возраста, пассажиров с детьми и беременных женщин, другие пассажиры, занимающие эти места, обязаны освободить их для указанных лиц;

5.6. Во время поездки в трамвае пассажир должен соблюдать общественный порядок;

5.7. Пассажир должен располагать свою ручную кладь таким образом, чтобы она не создавала помех для передвижения по салону другим лицам;

5.8. По прибытии на конечную остановку маршрута, оборудованным технологическим разворотным кольцом, пассажиры обязаны выйти из салона трамвая.

6. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА, ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАССАЖИРОВ:

6.1. Перечень категорий граждан, имеющих право на бесплатный и льготный проезд в городском общественном транспорте, определяется действующим законодательством Российской Федерации и Московской области;

6.2. Пассажир обязан:

6.2.1. соблюдать настоящие Правила пользования трамваями;

6.2.2. войдя в трамвай, не дожидаясь следующей остановки, оплатить проезд путём регистрации поездки по транспортной, банковской, социальной карте или путём приобретения разового билета по утвержденному тарифу;

6.2.3. оплатить ручную кладь, размер которой в сумме измерений по длине, ширине, высоте превышает 120 см, путём приобретения разового билета;

6.2.4. сохранять билеты, подтверждающие оплату проезда и провоза ручной клади, до конца поездки;

6.2.5. предъявлять для проверки все виды проездных билетов, а также документы на право льготного либо бесплатного проезда контролеру, кондуктору или иным лицам, уполномоченным осуществлять контроль за оплатой проезда и провоза ручной клади и соблюдением настоящих Правил;

6.2.6. в случае отказа оплатить проезд и (или) провоз ручной клади, а также при предъявлении недействительных или имеющих признаки подделки билетов или документов, по требованию лиц, уполномоченных осуществлять контроль за оплатой проезда и провоза ручной клади, покинуть салон трамвая на ближайшем остановочном пункте. Данное требование не распространяется на лицо, не достигшее возраста шестнадцати лет, следующее без сопровождения совершеннолетнего лица;

6.2.7. при обнаружении в трамвае забытых (оставленных) предметов, вещей, документов, ценностей, а также почувствовав воздействие электрического тока, запаха гари, дыма или огня, пассажир обязан немедленно сообщить об этом кондуктору или водителю;

6.3. Пассажиры имеют право:

6.3.1. бесплатно провозить с собой:

а) детей в возрасте не старше 7 лет при предъявлении подтверждающих возраст документов;

б) коляску с ребенком;

в) одно место ручной клади, длина, ширина и высота которой в сумме не превышает 120 см;

г) одну пару лыж в чехле или другой спортивный инвентарь в чехле или в сумке;

д) детские санки;

е) музыкальный инструмент в футляре;

ж) мелких животных и птиц в клетке, не превышающей размеры ручной клади, собаку-поводыря;

6.3.2. за плату провозить с собой:

а) на задней накопительной площадке собаку в наморднике и при наличии поводка;

б) ручную кладь, длина, ширина и высота которой в сумме не превышает 180 см.

6.3.3. письменно обратиться с жалобой к руководству организации перевозчика на нарушение его прав при проезде в трамвае.

6.4. Пассажиры, проезжающие по проездным документам, дающим право льготного проезда, стоимость каждого места ручной клади оплачивают на общих основаниях;

6.5. Оплаченный разовый билет и однократная регистрация транспортной карты действительны только на одну поездку в трамвае;

6.6. Льготный проездной билет действителен только при наличии документа, подтверждающего право пассажира на льготный проезд.

6.7. В случае снятия трамвая с маршрута в связи с неисправностью, аварией и другими исключающими движение обстоятельствами, выданные пассажирам проездные документы действительны для проезда на другом трамвае организации перевозчика, следующего в том же направлении.

6.8. При невозможности продолжения движения трамвая по маршруту вследствие полного блокирования движения на линии в результате аварии, ДТП, иных происшествий, если время простоя трамвая превышает при этом 30 минут, пассажиры имеют право обратиться с заявлением к организации перевозчика о возврате суммы стоимости поездки.

6.9. При выявлении неисправности транспортной карты, пассажир должен оплатить проезд и обратиться для её обмена в пункт приобретения (кассу) организации перевозчика.

6.10. Кондукторам запрещается высаживать из трамвая детей младше 16 лет без билета, которые едут без сопровождения взрослых

7. ПАССАЖИРАМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

7.1. Проезжать в трамвае без оплаты проезда и провоза ручной клади;

7.2. Проезжать по недействительным, неисправным транспортным, банковским и социальным картам;

7.3. Проезжать на подножках и других элементах трамвая, не предназначенных для проезда;

7.4. Проезжать в грязной одежде и (или) провозить ручную кладь, пачкающую пассажиров и сиденья;

7.5. Высовываться из окон, помещать ручную кладь на сиденья, вставать на сиденья ногами, повреждать и пачкать сиденья, занимать место кондуктора;

7.6. Приводить в действие механизмы для открытия дверей, средства пожаротушения, механизмы для открывания аварийных люков, открывать аварийные выходы, а также препятствовать закрытию или открытию дверей, кроме необходимости предотвращения несчастных случаев;

7.7. Находиться в дверном проеме кабины или в самой кабине водителя, отвлекать водителя во время движения;

7.8. В салонах трамваев наклевать любые объявления и рекламные листки, производить аудиовизуальную запись без согласования с организацией перевозчика;

7.9. Провозить:

а) огнеопасные, взрывчатые, легко воспламеняющиеся, зловонные, отравляющие, ядовитые вещества;

б) огнестрельное оружие без чехлов и надлежащей упаковки;

в) громоздкий багаж, сумма измерений которого по длине, ширине и высоте превышает 180 см;

г) длинномерные предметы свыше 180 см (кроме лыж в чехле);

д) животных, за исключением указанных в п. 6.3;

7.10. Брать в руки забытые (оставленные) предметы и вещи.

7.11. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Московской области нарушать общественный порядок, курить, находиться в состоянии алкогольного или (и) наркотического опьянения, распивать алкогольные или спиртосодержащие напитки, употреблять наркотические средства или психотропные вещества в салоне трамвая.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПАССАЖИРОВ:

8.1. Не оплативший стоимость проезда и (или) провоза ручной клади пассажир подвергается административному штрафу в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Московской области.

8.2. Контроль за оплатой проезда и провоза ручной клади в трамваях осуществляется уполномоченными лицами административно-пассажирской инспекции Московской области, при предъявлении ими служебного удостоверения;

8.3. Не оплатившим стоимость проезда и (или) провоза ручной клади считается пассажир:

а) вошедший в салон и до следующей после посадки остановки не купивший разовый билет, не предъявивший для регистрации транспортную, банковскую и социальную карту, не подтвердивший оплату в момент контрольной проверки, а также получивший разовый билет или транспортную карту от другого пассажира;

б) предъявивший для регистрации недействительную транспортную, банковскую и социальную карту;

в) не оплативший каждое место ручной клади размером свыше установленного пунктом 6.3;

г) не имеющий при себе документа, подтверждающего право льготного или бесплатного проезда;

8.4. Проверка оплаты проезда и провоза ручной клади может осуществляться как в салоне трамвая, так и при выходе из него;

8.5. Проездные билеты, транспортные карты и документы, предъявленные пассажиром для подтверждения права льготного проезда, недействительные или имеющие признаки подделки, подлежат изъятию в порядке, установленном действующим законодательством;

8.6. Пассажир, предъявивший имеющий признаки подделки билет, транспортную карту и (или) документ, может быть препровожден лицами, уполномоченными осуществлять контроль за оплатой проезда и провоза ручной клади, в отделение полиции или передан сотрудникам полиции, прибывшим по вызову;

8.7. За повреждение трамвайного вагона, его оборудования, трамвайных путей, линии контактных сетей, иных объектов дорожно-транспортной инфраструктуры ответственность наступает в соответствии с действующим законодательством;

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящие Правила вступают в силу с 01 декабря 2022 года.

9.2. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляется организацией перевозчика, муниципальным заказчиком услуг по перевозке пассажиров, административно-пассажирской инспекцией.